LUGAR y FECHA: …….

REF.: con copia a la Secretaría de Transporte y CNRT

Sres.

UNIÓN Y USUARIOS Y CONSUMIDORES

S_____/_____d.-

QUIEN SUSCRIBE:

DNI N°:

DOMICILIO:

Se presenta ante Uds., a fin de reclamar lo siguiente:

HECHOS: Que vengo a reclamar el incumplimiento en la relación de consumo y la infracción a ley de defensa al consumidor en mi carácter de PASAJERO s/TICKET N° …… - de fecha ……/……/…….. - salida desde: ……., con destino a: ……

Los hechos que motivan el presente reclamo, son los que seguidamente se exponen:

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

Que las circunstancias prenarradas infringen las disposiciones contenidas en el Art 42 de la C.N. y.o Arts. 4, 5,7, 8, 8 bis, 10, 19, 37, 40, concordantes de la Ley 24.240 y demás disposiciones legales y.o reglamentarias que conforman el marco protectorio mínimo e inderogable de los derechos de usuarios y consumidores.-

DOCUMENTAL: Copia del Boleto

RESERVA DE DERECHO: Atento que las cuestiones inherentes al contrato de consumo que originan este reclamo, deben estar debidamente avalados, por los recaudos obrantes en sus registros jurídicos y contables, cuya obligación de mantener y aportar se encuentra a su único y exclusivo cargo, desde ya, se formula la más amplia reserva de derechos para a su hora reclamar la exhibición de dicha documental (ART. 53 – LEY 24240)

PETICIÓN:

Por lo expuesto solicito:

1. Tenga por formulado reclamo en los términos precedentemente expuestos,
2. Se arbitren los medios tendientes a hacer cesar todas las molestias y.o inconvenientes denunciados en el presente,
3. Para el caso que no se revierta la situación planteada, se formula reserva de iniciar las acciones administrativas y.o judiciales que correspondieren a los efectos de requerir la reparación integral de los menoscabos experimentados en mi carácter de usuario (Arts. 40 bis, 47 inc b Ley 24240, 52 bis, y conc. Ley 24240).-

Atte.-

FIRMA: ……

ACLARACIÓN:…….